



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**EAQ**

Escuela de  
Arquitectura

# Área de Informática

El Área de informática, localizada en el segundo piso del edificio de Arquitectura, pone a disposición los siguientes servicios y recursos:

- Dos laboratorios de cómputo con capacidad para 23 y 27 estudiantes.
- Software especializado para actividades académicas: Adobe Creative Cloud, Sketchup Pro 2024, Rhinoceros v7, Microsoft Office, Microsoft Project, Autodesk Revit, AutoCAD, ARCGIS, Twinmotion, D5 Render, Relux, Archicad, Vectorworks.
- Capacitación y colaboración en la instalación/uso del equipo audiovisual.

## Disposiciones para uso de los laboratorios de cómputo

- Se permitirá el uso del laboratorio a las personas estudiantes de la Escuela de Arquitectura.
- Cada estudiante deberá realizar la solicitud de activación de cuenta de usuario al correo [ti.eaq@ucr.ac.cr](mailto:ti.eaq@ucr.ac.cr), adjuntando el informe de matrícula.
- La activación del usuario y la contraseña estará vigente únicamente por el ciclo lectivo en curso.
- Para utilizar el aire acondicionado, solicite asistencia en la ventanilla de audiovisuales.
- Hacer uso responsable de los equipos y el AC; apagarlos al finalizar.
- Está prohibido consumir alimentos y bebidas.

## Atención y consultas

- Andrés Vargas Salguero

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:45 p.m.

[ti.eaq@ucr.ac.cr](mailto:ti.eaq@ucr.ac.cr)

[2511-6892](tel:2511-6892)

[Whatsapp](#)

## Preguntas frecuentes

**¿Qué sucede si olvida la contraseña del Laboratorio de cómputo?**

Debe solicitar el restablecimiento, ya sea de forma personal o mediante solicitud por correo electrónico a [ti.eaq@ucr.ac.cr](mailto:ti.eaq@ucr.ac.cr).

**¿Cuenta la universidad con software para que los estudiantes instalen en las computadoras personales?**

La Universidad cuenta con un grupo reducido de software para la población estudiantil el cual puede descargarse en la página <https://ci.ucr.ac.cr/descarga-software> en el apartado Campus, ingresando con la cuenta de correo institucional.

**¿Cuenta la escuela con computadoras portátiles para préstamo fuera de la Escuela de Arquitectura?**

Sí, la solicitud debe realizarse mediante al correo [arquis@ucr.ac.cr](mailto:arquis@ucr.ac.cr) y justificar el motivo de la solicitud. Luego de la aprobación, se debe llenar una boleta de préstamo con el nombre del o la solicitante y las características del equipo, firmada y sellada por la persona directora de la Escuela.

**¿Qué es la cuenta institucional?**

Es un sistema de acceso que permite, con un único usuario y su contraseña, ingresar a una serie de servicios institucionales, como el correo electrónico, la red inalámbrica, mediación virtual, las bases de datos, el Portal UCR y otros.

**¿Cómo obtengo mi cuenta institucional?**

La cuenta se genera y se activa automáticamente al momento de matricularse en la Universidad de Costa Rica. El Centro de Informática le hará llegar dicha cuenta a su correo electrónico.

**¿Cómo recupero la contraseña de mi cuenta institucional?**

Ingresa a [Mi Perfil UCR](#) y haga clic en *¿Ha olvidado su contraseña?* Se le mostrarán tres opciones. Seleccione la opción que corresponda a su caso y siga las instrucciones en pantalla.

1. ¿Actualmente cuenta con una contraseña y desea cambiarla?: selecciónela en el caso que aún recuerde su contraseña y solo desea cambiarla.
2. ¿Se le olvidó su clave y ya completó su información de seguridad de la cuenta?: en el caso que, con anterioridad, haya confirmado su correo-e alternativo y añadido al menos tres preguntas de seguridad.
3. ¿Olvidó su clave y no ha completado su información de seguridad de la cuenta?: en este caso se le pedirán sus datos personales y una fotografía, por el frente, de su cédula, cédula de residencia, carné o algún documento de identidad.

Para conocer la plataforma Mi Perfil puede ingresar al siguiente [video tutorial](#).

## ¿Cómo conectarse a la red AURI?

La conexión con la red inalámbrica requiere de una cuenta institucional, con el respectivo usuario y clave de acceso.

## ¿Cómo se configura la red AURI?

La configuración varía según el sistema operativo del dispositivo, puede acceder a los manuales de configuración en este [enlace](#).

Tomar en cuenta que:

- El proceso de conexión se realiza desde [esta dirección web](#).
- Puede activar en su cuenta acceso a la red inalámbrica para un máximo de 3 dispositivos.
- Los certificados tienen una vigencia de 6 meses y expiran si no se utilizan en un plazo de 30 días naturales; en cualquiera de estos casos, se debe configurar nuevamente el dispositivo.

## ¿Qué es Mediación Virtual?

Es la [plataforma institucional de entornos virtuales](#) de la Universidad de Costa Rica, la cual es gestionada por la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS) de la Vicerrectoría de Docencia.

## ¿Cómo puedo ingresar a Mediación Virtual?

Para ingresar al sistema utilice las credenciales de su cuenta institucional. Recuerde que el usuario debe escribirse en letras minúscula y sin el @ucr.ac.cr. Por ejemplo: pedro.blanco